

## ビジネスメールの返事はいつまで待てますか？

# メールの返信を 24 時間(1 日)以内に欲しい人は 60%

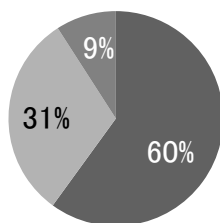
### ビジネスメールの返信タイミングに関するアンケート調査

ビジネスメール教育の専門家であるアイ・コミュニケーション(代表取締役:平野友朗、本社:東京都千代田区)は、自社運営サイト「ビジネスメールの教科書」の閲覧者に対し「ビジネスメールの返信タイミングに関するアンケート調査」を実施したのでお知らせします。有効回答数は 230 名。調査期間は 2009 年 9 月 1 日～11 月 30 日。

調査によると、メールの返信については「24 時間(1 日)以内の返信を希望する人」が 138 名(60%)。「48 時間(2 日)以内」が 71 名(31%)。「それ以上待てる」が 21 名(9%)という結果になりました。6 割の人が「メールの返信は 24 時間(1 日)以内に欲しい」と回答しています。24 時間(1 日)以内の返信を希望する前提条件として、ビジネスパーソンのお大半が毎日メールを使っており、すぐに返信できる環境にあることがあげられます。毎日メールを使っているため、24 時間以内に返信することが暗黙の了解として浸透していると考えられます。

また、メールをコミュニケーションツールとして選ぶ理由には、手軽さ・使いやすさ・時と場所を選ばないといった点を重視する傾向にあるようです。携帯電話メールの普及にも後押しされ、メールはすぐに送れる、返信できるという要素が強調された、コミュニケーションの即時性が大きなポイントとなっています。

## ビジネスメールの返事はいつまで待てますか？



- 24時間(1日)以内
- 48時間(2日)以内
- それ以上待てる

## 有限会社アイ・コミュニケーション

[代表者] 平野友朗 [設立] 2004 年 12 月 10 日 [資本金] 3,000,000 円  
[業務内容] メール教育事業 [所在地] 東京都千代田区三崎町 3-10-2 みさきBLD5 階  
[会社 URL] <http://www.sc-p.jp/> [ビジネスメールの教科書] <http://business-mail.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

アイ・コミュニケーション 広報 直井(なおい)

[TEL] 03-3263-4900 [FAX] 03-3263-4903 [E-mail] [pr@sc-p.jp](mailto:pr@sc-p.jp)

●関連著書 ビジネスメール「こころ」の伝え方教えます(技術評論社)

誰も教えてくれなかった ビジネスメールの書き方・送り方(あさ出版)

●ビジネスメールコミュニケーション講座開催中 < <http://business-mail.jp/lecture/about.html> >